

Všeobecné obchodní podmínky pro inzerenty

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro inzerenty (dále jen „podmínky“) se vztahují na prezentaci své osoby a nabídky služeb (dále jen „inzerát“) prostřednictvím webového rozhraní.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Podmínky specifikují a detailněji definují základní práva a povinnosti provozovatele, které vyplývají z těchto podmínek, a také jeho vztah s inzerentem. Dále podmínky stanoví pravidla týkající se vkládání inzerátů a využívání veškerých funkcí webového rozhraní inzerentem.

1.2. Práva a povinnosti stran se dále řídí podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní. V otázkách zde neupravených se vztah Práva a povinnosti stran jsou dále upraveny podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní. V případech, které nejsou zde upraveny, se vztahy mezi provozovatelem a inzerentem řídí právními předpisy, především občanským zákoníkem.

1.3. Inzerent bere na vědomí, že v případě, kdy třetí osoba reaguje na prezentaci jeho služeb zveřejněnou na webovém rozhraní, následně uzavírá třetí osoba smlouvu přímo s inzerentem. Obsah smlouvy a veškeré její podmínky jsou sjednávány výhradně mezi inzerentem a třetí osobou.

1.4. Provozovatel nevstupuje do právních vztahů mezi inzerentem a třetími osobami.

1.5. Během procesu registrace a následně potvrzením na webovém rozhraní inzerent prohlašuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

1.6. Ochranu osobních údajů upravují Zásady ochrany osobních údajů umístěné na webovém rozhraní.

1.7. Webové rozhraní slouží pro prezentaci služeb, které nabízejí registrovaní uživatelé webového rozhraní (inzerenti).

1.8. Webové rozhraní je určeno pouze pro osoby starší 18 let.

2. Funkce webového rozhraní a registrace na webovém rozhraní

2.1. Webové rozhraní slouží pro prezentaci profilu a služeb, které nabízejí registrovaní uživatelé webového rozhraní (inzerenti) třetím osobám.

2.2. Pro plné využití všech funkcí webového rozhraní, zejména pro vytvoření inzerátu, je nutné, aby inzerent byl registrován na tomto webovém rozhraní a aby zaplatil členský příspěvek. Inzerent musí mít aktivní uživatelský účet, který je specifický pro inzerenta. Registraci inzerenta lze provést prostřednictvím webového rozhraní, a to až po splnění určených podmínek uvedených na tomto webu. Během registrace si inzerent vybere typ uživatelského účtu - buď pro jednotlivce nebo pro podnik (privát).

2.3. Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba email, resp. uživatelské jméno a heslo. Přístupové údaje do uživatelského účtu je inzerent povinen uchovávat v tajnosti. Provozovatel nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.

2.4. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může provozovatel bez náhrady zrušit.

2.5. Provozovatel má právo vyžádat si jakékoliv další informace a doklady za účelem ověření totožnosti inzerenta a pravdivosti zadaných údajů. Inzerent bere na vědomí, že pokud příslušné dokumenty nedoloží, má provozovatel právo registraci odmítnout.

2.6. Provozovatel má právo uživatelský účet inzerenta bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím tohoto účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů České republiky nebo těchto podmínek.

2.7. Inzerent má právo svůj uživatelský účet zrušit prostřednictvím příslušné funkce v uživatelském účtu. Případně může inzerent kontaktovat prostřednictvím mailu provozovatele, který uživatelský účet zruší.

3. Stav konta (Peněženka)

3.1. Co je peněženka, kredity a k čemu slouží? Do virtuální peněženky si můžete nabít kredity. Kredity jsou formou elektronických kreditů (nejedná se o elektronické peníze ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., zákona o platebním styku, v platném znění), které je možné zakoupit v uživatelském účtu inzerenta, a jejichž prostřednictvím inzerent platí cenu za služby provozovatele webového rozhraní. Kredity jsou používány inzerentem k úhradě ceny za služby, které poskytuje provozovatel. Pro využívání kreditů je nezbytné mít aktivní uživatelský účet na webovém rozhraní. Použití kreditů jiným způsobem je možné pouze tehdy, pokud je tak stanoveno na webovém rozhraní. K provedení platby za služby je nezbytné mít zakoupený odpovídající počet kreditů, jejichž cena je určena na webovém rozhraní.

3.2. Cenu za kredity je možné hradit zejména způsoby uvedenými v článku 2 těchto obchodních podmínek.

3.3. Kredity budou do vašeho uživatelského účtu nahrány do 24 hodin po připsání platby na náš účet.

3.4. Inzerent zakoupené kredity vrátit nemůže, s výjimkou případu, kdy se jedná o inzerenta spotřebitele, který odstoupí od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, přičemž v takovém případě je možné kredity vrátit a požadovat vrácení peněz v souladu s ustanoveními 10.2, 10.3, 10.4 a 10.5 těchto podmínek.

4. Inzerát a uzavření smlouvy o poskytování inzertních služeb

4.1. Inzerát může inzerent zveřejnit vždy prostřednictvím webového rozhraní, a to vyplněním příslušného webového formuláře. Do formuláře je nutné vyplnit veškeré údaje označené jako povinné.

4.2. Služby poskytované provozovatelem jsou realizovány na základě smlouvy o poskytování inzertních služeb. Tato smlouva je uzavřena buď v okamžiku, kdy provozovatel potvrdí přijetí webového formuláře, nebo v momentě, kdy inzerent úhradou celé ceny služby potvrdí smluvní vztah (v závislosti na tom, co nastane dříve). Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout webový formulář.

4.3. Smlouva je uzavřena na dobu trvání předplaceného období v souladu s konkrétním popisem služby na webovém rozhraní. Před vypršením předplaceného období bude inzerent vždy automaticky informován. Prodloužení smlouvy je možné na základě úhrady ceny za služby provozovatele na další období. Pokud inzerent neprojeví zájem o prodloužení smlouvy, neprovádí žádnou platbu a smlouva skončí ke konci daného předplaceného období.

5. Platební podmínky

5.1. Pokud není na webovém rozhraní uvedeno jinak, inzeráty jsou zveřejňovány za poplatek prostřednictvím kreditů.

5.2. Cena za služby provozovatele, spojené se zveřejňováním inzerátu, je stanovena dle ceníku, který je zveřejněn na webovém rozhraní. Pro úhradu ceny za služby je nutné mít zakoupený odpovídající počet kreditů, který odpovídá ceně za službu uvedené v ceníku na webovém rozhraní. Platba za kredity, které následně slouží k úhradě ceny za služby provozovatele, se provádí bezhotovostně před poskytnutím služeb převodem na bankovní účet provozovatele (pokyny k platbě budou inzerentovi zaslány v potvrzení objednávky). Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

5.3. Inzerent uděluje provozovateli souhlas s vystavením zjednodušeného daňového dokladu elektronickou formou a zasláním na e-mail uživatelského účtu inzerenta.

6. Podmínky vkládání inzerátů

6.1. Inzeráty je možné vkládat na webové rozhraní prostřednictvím uživatelského účtu inzerenta.

6.2. V inzerátu uvede inzerent pravdivé a úplné informace týkající se poskytované služby. Před zveřejněním inzerátu musí inzerent vyplnit veškeré požadované kategorie inzerátu.

6.3. Inzerent není oprávněn na webové rozhraní vkládat obsah (zejména obrázky, texty, fotografie), který:

- zobrazuje násilí nebo podněcuje nenávist z důvodu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry nebo náboženského, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k určité národnostní či etnické skupině;
- může představovat jednání zneužívající či omezující hospodářskou soutěž, které je způsobilé přivodit újmu jiným subjektům, a to zejména ve formě klamavé reklamy, klamavého označení zboží nebo služeb, vyvolání nebezpečí záměny,

parazitování na pověsti, zlehčování, zakázané srovnávací reklamy, nebo jiného obdobného jednání;

- porušuje autorská práva a práva duševního vlastnictví provozovatele či třetích osob;
- obsahuje kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být považovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
- obsahuje nepravdivé nebo zkreslující informace o nabízeném zboží;
- obtěžuje ostatní uživatele webového rozhraní nebo jim zamezuje v řádném využívání služeb provozovatele;
- vyzývá k porušování právních předpisů nebo toto porušování schvaluje;
- je způsobilý ohrozit chod webového rozhraní nebo webové rozhraní nadměrně zatěžuje;
- obsahuje neopodstatněný počet interpunkčních znamének, hvězdiček a podobných znaků; nebo
- jiným způsobem porušuje tyto podmínky, platné právní předpisy České republiky nebo dobré mravy.

6.4. Provozovatel si vyhrazuje právo obsah, který odporuje článku 6.3 podmínek, bez náhrady z webového rozhraní odstranit. Zároveň Provozovatel má právo odstranit inzeráty, které nejsou v souladu se službami uvedenými v článku 2.1 podmínek. Posouzení, zda obsah inzerátu odporuje těmto ustanovením, je plně v kompetenci provozovatele. Dále má provozovatel právo odstranit inzerát, pokud porušuje článek 6.2 podmínek. V případě odstranění inzerátu, inzerent nemá nárok na vrácení peněz za již uhrazené služby.

6.5. Inzerent prohlašuje a odpovídá za to, že:

- je osobou, která je vyobrazena v inzerátu, nebo je touto osobou zmocněn k tomu, aby inzerát zveřejnil;
- splňuje podmínky právních předpisů a těchto podmínek nezbytné pro registraci a zveřejňování inzerátu;
- při užívání služeb se řídí platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
- si je vědom skutečnosti, že v důsledku pozastavení či změny poskytování služby může ztratit dočasně či trvale přístup k obsahu webového rozhraní.

6.6. Inzerent prohlašuje a odpovídá za to, že je držitelem licencí k textům, fotografiím, ilustracím a dalším materiálům, které tvoří obsah inzerátu. Pokud inzerent není držitelem příslušné licence, zajistí souhlas autora se zpracováním.

6.7. Pokud se jakékoliv prohlášení v článku 6.6 ukáže být nepravdivým, nebo pokud inzerent poruší svou povinnost podle článků 6.2, 6.3, 6.4 nebo 6.5, a v souvislosti s tím bude po provozovateli vymáháno jakékoliv plnění třetí stranou, má provozovatel nárok následně vymáhat po inzerentovi náhradu škody a náklady, které mu v souvislosti s tím vzniknou, včetně nákladů na právní zastoupení. Inzerent se dále zavazuje odškodnit provozovatele za veškeré ztráty, náklady, výdaje, nároky, řízení nebo požadavky vznesené vůči provozovateli z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob

6.8. Webové rozhraní umožňuje třetím osobám kontaktovat inzerenta. Inzerent se zavazuje, že při komunikaci s těmito osobami nepovede jednání, které by mohlo poškodit zájmy nebo dobré jméno provozovatele a jeho poskytovaných služeb.

6.9. Inzerent se zavazuje, že při jakékoli změně informací uvedených v inzerátu (zejména podmínek poskytování služeb) provede aktualizaci inzerátu nebo jej odstraní.

6.10. Používání webového rozhraní je na vlastní nebezpečí inzerenta. Provozovatel není odpovědný za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo ztrátu, včetně ztráty uložených dat, která vznikne v důsledku používání nebo nemožnosti používání webového rozhraní.

6.11. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za chyby způsobené zásahy třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

6.12. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb a přístup k webovému rozhraní v případě technických výpadků nebo údržby serverů. V těchto situacích provozovatel není odpovědný za nemožnost používání webového rozhraní.

7. Reklamáce

7.1. Práva inzerenta týkající se odpovědnosti za vady jsou upravena platnými právními předpisy, především ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku.

7.2. Inzerent má právo reklamovat poskytnuté služby pouze z následujících důvodů:

- Pokud inzerát neodpovídá obsahu, který inzerent vložil prostřednictvím webového formuláře, z důvodů na straně provozovatele.
- Pokud služby nesplňují popis uvedený na webovém rozhraní nebo nejsou poskytovány po dohodnutou dobu.

7.3. Inzerent je povinen oznámit reklamaci provozovateli nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí služby. Reklamáce se předává prostřednictvím kontaktního formuláře, kontaktních údajů provozovatele, jeho sídla nebo provozovny, pokud existuje. Je vhodné informovat provozovatele ihned po zjištění závady, aniž by to ovlivnilo práva inzerenta z vadného plnění.

7.4. Provozovatel rozhodne o vyřízení reklamáce do 30 dnů ode dne, kdy byla doručena.

7.5. V případě, že je reklamáce oprávněná, provozovatel provede nápravu, zejména uveřejněním správného obsahu inzerátu nebo jiným vhodným způsobem. Kromě toho má inzerent právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Pokud vada závažně narušuje smlouvu, má inzerent právo odstoupit od smlouvy.

7.6. Provozovatel není povinen k náhradě škody způsobené inzerentovi chybným nebo neúplným poskytnutím podkladů nebo obsahu inzerátu.

8. Odpovědnost provozovatele

8.1. Webové rozhraní slouží pouze jako zdroj informací o inzerentech a jejich inzerátech. Provozovatel není zprostředkovatelem smlouvy, kterou případně zájemci s inzerenty uzavřou, a neodpovídá za škodu či újmu způsobenou inzerentovi ze strany zájemce či třetích osob.

8.2. Inzerent používá webové rozhraní na své vlastní riziko. Provozovatel nenese odpovědnost za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která může vzniknout v důsledku užívání webového rozhraní nebo nemožnosti jeho užití. V případě, že by navzdory uvedenému provozovatel byl povinen náhradou škody či újmy, je tato povinnost omezena pouze na výši ceny služeb poskytnutých provozovatelem, kvůli kterým ke škodě došlo.

9. Doba poskytování služeb a ukončení poskytování služeb

9.1. Inzerát bude zobrazen na webovém rozhraní po dobu platnosti předplaceného období dle specifikace poskytované služby na webovém rozhraní. Inzerent bude vždy upozorněn na blížící se konec platného období. V případě, že nedojde k úhradě služeb na další období, dojde k ukončení smlouvy o inzerci a provozovatel bude oprávněn odstranit inzerát z webového rozhraní.

9.2. Inzerent má právo měnit nebo odstranit svůj inzerát a rovněž ukončit užívání služeb provozovatele kdykoliv prostřednictvím svého uživatelského účtu. Může také požádat o zrušení svého uživatelského účtu zasláním žádosti o zrušení účtu na kontaktní e-mail provozovatele. V takovém případě dojde k ukončení propagace inzerátu provozovatelem.

9.3. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit inzeráty, které porušují tyto obchodní podmínky, právní předpisy České republiky nebo dobré mravy. Dále má provozovatel právo odstranit veškeré inzeráty při ukončení provozování webového rozhraní.

9.4. Poskytované služby jsou platné po dobu, na kterou je inzerent objednal a uhradil. V případě zrušení uživatelského účtu inzerentem nebo odstranění inzerátu (z jakéhokoli důvodu) nebo odstranění provozovatelem (kvůli porušení obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů), inzerent nemá nárok na vrácení jakékoliv části úhrady za poskytované služby.

9.5. Provozovatel má právo ukončit spolupráci s inzerentem, tedy odstranit inzerentův uživatelský účet a ukončit smlouvu, bez výpovědní doby, z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. V případě zrušení uživatelského účtu a ukončení smlouvy bez udání důvodu má inzerent nárok na vrácení poměrné části ceny služby, která závisí na zbývajícím době do skončení smlouvy, snížené o faktické náklady spojené s poskytováním služeb.

10. Informace pro spotřebitele

10.1. Spotřebitelská smlouva vzniká, pokud inzerent uzavírá služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se nejedná o spotřebitelskou smlouvu a ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek (zejména tohoto článku 10) na inzerenta neplatí.

10.2. Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření. Oznámení o odstoupení od smlouvy může spotřebitel zaslat na doručovací adresu provozovatele nebo na jeho e-mail. Spotřebitel může využít vzorový formulář dostupný na webovém rozhraní. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší a považuje se, jako by nebyla uzavřena.

10.3. V případě odstoupení od smlouvy má provozovatel povinnost vrátit spotřebiteli peněžní prostředky, které přijal na základě smlouvy, do 14 dnů od

odstoupení, stejným způsobem jako byla cena za služby uhrána, nebo jinak dle dohody.

10.4. Spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit, jestliže byla služba plně splněna s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a pokud byl spotřebitel poučen, že v takovém případě nemá právo odstoupit.

10.5. Inzerent, souhlasem s těmito obchodními podmínkami, dává výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, která činí 14 dnů od uzavření smlouvy. Inzerent bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn poskytovat služby před uplynutím této lhůty. Pokud inzerent odstoupí od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, uhradí provozovateli poměrnou část sjednané ceny za poskytnuté služby.

10.6. Vznikne-li mezi inzerentem (spotřebitelem) a provozovatelem spor ze smlouvy, který nelze vyřešit přímo, má inzerent právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci nebo na Sdružení českých spotřebitelů za účelem mimosoudního řešení. Toto právo může inzerent uplatnit nejpozději do 1 roku od uplatnění svého práva u provozovatele.

10.7. Inzerent může pro podání stížnosti týkající se zakoupených služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů využít online platformu zřízenou Evropskou komisí.

11. Zpracování osobních údajů kupujících

11.1. Provozovatel a inzerent mohou ve vztahu ke třetím osobám vystupovat jako společní správci osobních údajů. Inzerent může získat přístup k osobním údajům třetích osob za účelem plnění zprostředkované smlouvy.

11.2. Inzerent se zavazuje zpracovávat osobní údaje třetích osob uvedených v článku 11.1. podmínek pouze za účelem splnění zprostředkované smlouvy.

11.3. Inzerent nesmí osobní údaje zpracovávat, zveřejňovat, šířit ani ukládat mimo webové rozhraní, kromě zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy a dalších zákonných důvodů.

11.4. Inzerent je povinen dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů podle právních předpisů České republiky, Evropské unie a případně dalších právních řádů, které se uplatní na vztah mezi inzerentem a třetí osobou. Inzerent je zejména povinen zajistit plnou ochranu osobních údajů před jejich zneužitím.

11.5. Pokud inzerent poruší jakoukoli svou povinnost podle tohoto článku 11 podmínek a v důsledku toho bude po provozovateli vymáháno jakékoliv plnění třetí stranou, má provozovatel nárok na náhradu škody a nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s tím, včetně nákladů na právní zastoupení.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Inzerent prohlašuje, že rozumí každé části webového rozhraní a nepožaduje překlad webového rozhraní.

12.2. Komunikace mezi inzerentem a provozovatelem probíhá výhradně v elektronické formě (emailem, případně prostřednictvím webového rozhraní),

pokud se strany nedohodnou na jiném postupu. Zpráva zaslaná druhé smluvní straně se považuje za doručenou třetí den od jejího odeslání.

12.3. Veškeré informace uvedené na webovém rozhraní jsou pouze informativního charakteru; provozovatel neodpovídá za jejich správnost, aktuálnost ani úplnost.

12.4. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem provozovatele nebo právy dalších osob. Inzerent není oprávněn měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat obsah webového rozhraní k jakémukoli účelu bez souhlasu provozovatele nebo souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatně nebo za úplaty zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní.

12.5. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

12.6. Provozovatel je oprávněn si jednostranně započíst své nároky vůči nárokům inzerenta. Inzerent s tímto vyjadřuje svůj souhlas.

12.7. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Provozovatel a inzerent sjednávají, že případné spory ze smlouvy budou projednávat před soudy v České republice.

12.8. Je-li některé ustanovení podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, použije se namísto něj ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje neplatnému ustanovení. Neplatnost, neúčinnost nebo nepoužitelnost jednoho ustanovení neovlivňuje platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy nebo podmínek vyžadují písemnou formu.

12.9. Znění podmínek může provozovatel měnit nebo doplňovat. Podmínky v novém znění budou vždy zveřejněné na webovém rozhraní; provozovatel o změně podmínek inzerenta neinformuje jiným způsobem. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním podmínek, za jehož účinnosti vznikly.